Nutzungshinweise für das E-CarSharing-Angebot der Grevener Verkehrs GmbH

1. Wichtige Rufnummern und Kontaktdaten

24 Stunden Service:	Telefon:	0241-95788366
	Email:	support@mogo.de

Ansprechpartner vor Ort:

Johannes Engbruch
Saerbecker Str. 77-81
48268 Greven
Telefon: 02571 509-102
E-Mail: j.engbruch@stadtwerke-greven.de

2. Verhalten vor dem Start

Schadenskontrolle: Bitte kontrollieren Sie das Fahrzeug vor Beginn der Fahrt auf Schäden und gleichen Sie diese mit Hilfe der App mit den bereits gemeldeten Schäden ab. Eine nicht erfolgte Schadenskontrolle kann für Sie zu zusätzlichen Gebühren führen.

Sauberkeit: Bitte geben Sie die Sauberkeit des Fahrzeugs an. Sollte das Fahrzeug sehr verschmutzt sein, kontaktieren Sie bitte umgehend den Kundenservice.

Öffnen des Fahrzeugs: Das Fahrzeug können Sie ausschließlich mit Hilfe der App öffnen und schließen. Den Fahrzeugschlüssel finden Sie im Handschuhfach. Bitte geben Sie diesen vor Beendigung Ihrer Buchung in die dafür vorgesehene Halterung zurück. Die Buchung lässt sich ansonsten nicht beenden.

3. Während der Buchung

Verspätete Rückgabe: Falls Sie das Fahrzeug nicht rechtzeitig zurückgeben können, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter 0241-95788366. Falls dadurch nachfolgende Buchungen betroffen sind, wird eine Gebühr lt. Preistabelle erhoben.

Verlängerung der Buchung: Wenn Sie das Fahrzeug länger als ursprünglich gebucht nutzen möchten, können Sie – sofern keine nachfolgende Buchung betroffen ist – ihre Buchung mit Hilfe der App verlängern. Sie zahlen dann die Nutzung ganz normal entsprechend der Preistabelle.

Vorzeitige Rückgabe: Wenn Sie das Fahrzeug früher als geplant zurückgeben, beenden Sie wie gewohnt die Miete. Es ist der Preis für den vollen Mietzeitraum fällig.

Laden der Elektrofahrzeuge: Bitte schließen Sie die Elektro- und Hybridfahrzeuge nach Ihrer Fahrt mit dem Ladekabel im Kofferraum an die Ladesäule am Carsharing-Parkplatz an. Für die Bezahlung und Autorisierung – auch wenn Sie unterwegs nachladen sollten – nutzen Sie

die Ladekarte von smartlab im Handschuhfach. Bitte nutzen Sie nur Ladesäulen von Ladenetz.de. Die Gebühren von anderen Ladesäulen werden Ihnen weiterberechnet.

4. Versicherung und Verhalten im Falle eines Unfalls

Versicherung: Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht- und Vollkaskoversicherung. Ihre Selbstbeteiligung ist dabei auf 1.000,- € beschränkt.

Verhalten bei Pannen: Im Falle eines technischen Defekts oder einer Panne halten Sie bitte und kontaktieren Sie den Kundenservice unter 0241-95788366. Dieser wird für Sie das Einleiten der Abschlepp-, Reparatur oder ähnlicher Maßnahmen einleiten. Achten Sie bitte in jeden Fall auf Ihre eigene Sicherheit (Warnblinker, Warnweste und Warndreieck).

Verhalten im Falle eines Unfalls:

1. Achten Sie auf Ihre eigene Sicherheit. Schalten Sie den Warnblinker ein, legen Sie eine Warnweste an und stellen ein Warndreieck auf.
2. Rufen Sie, falls notwendig, den Rettungsdienst (112) und leisten Sie erste Hilfe.
3. Benachrichtigen Sie in jedem Fall (auch bei Unfällen mit geringen Schäden) die Polizei (110) und den Kundenservice (0241-95788366). Geben Sie ohne Rücksprache mit dem Kundenservice kein Schuleingeständnis ab.
4. Dokumentieren Sie den Unfall mittels der bereitgestellten Unfallprotokolle (Handschuhfach). Notieren Sie Namen und Anschrift der Unfallbeteiligten, eventueller Zeugen sowie die Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge. Für die weitere Abwicklung leiten Sie bitte unverzüglich das polizeiliche Aktenzeichen und das Unfallprotokoll an die Grevener Verkehrs GmbH, Saerbecker Str. 77-81, 48268 Greven weiter.